

預防感染新型冠狀病毒感染症の相應措施

遊樂場・滑雪場・娛樂設施指南

第2版

2020年10月17日

白樺湖池之平度假酒店



白樺リゾート
池の平ホテル&リゾート

衷心感謝各位顧客一直以來對池之平度假酒店的愛顧。

為預防感染新型冠狀病毒肺炎（COVID-19），本集團旗下酒店已採取一系列相關的衛生和防疫預防措施於館內外的各設施及管理所有員工的健康，以確保所有客人和員工的安全及健康。以下是對遊樂場、滑雪場和娛樂設施的措施，敬請各位理解與配合。

1. 預防感染新型冠狀病毒肺炎的基本實施事項

- 遊樂場出入口、滑雪場出入口、遊樂場內、休息區、設施各處均設置酒精消毒劑
- 加強消毒遊樂場內外的設施、充足的通風換氣
- 避免出現密集的情況，確保客人之間和客人與職員距離，必須相隔最少 1 米以上
- 酒店職員於接待客人前必須先配戴口罩和膠手套
- 酒店職員工作前確保健康情況和量度體溫
- 部分遊玩設施暫停開放

2. 各遊玩設施的特別相應措施

① 遊樂場（旋轉王國、冒險森林、搖曳湖畔、光之美少女冒險之地、棉花小兔 Mofy 展區）

- 進入園區時必須量度體溫 以紅外線體溫探測儀(一部分設施設置)或體溫計量度體溫
- 確認客人是否有發燒、咳嗽、感冒等症狀
- 入園時必須填上同意書
- 入園入口設有酒精消毒劑
- 入園時必須消毒雙手，配戴口罩
- 售票處設置隔離擋板以防止飛沫傳播病毒
- 請按照揭示版的指示，於入口、園區內客人之間距離保持相隔最少 1 米
- 各遊玩設施已實施預防措施（分隔座位、設入場限制、利用設施限制）
- 為避免密集的情況出現，室內的設施設有入場限制
- 每次客人使用前後遊玩設施必須用酒精消毒
- 為實行預防感染措施，部分遊玩設施暫停開放

② 影畫美術館

- 進入美術館時必須量度體溫（以非接觸式體溫計量度體溫）
- 確認客人是否有發燒、咳嗽、感冒等症狀
- 入館時必須填上同意書
- 入館入口設有酒精消毒劑
- 入館時必須消毒雙手，配戴口罩
- 售票處設置隔離擋板以防止飛沫傳播病毒
- 請按照揭示版的指示，於入口、館內客人之間距離保持相隔最少 1 米

- 為避免密集的情況出現，室內的設施設有入場限制
- 各種體驗和座位設有 1 米以上距離

③ 黃金刺槐山丘吊車

- 乘坐時必須量度體溫（以非接觸式體溫計量度體溫）
- 確認客人是否有發燒、咳嗽、感冒等症狀
- 入場入口和場內各處設有酒精消毒劑
- 入場時必須消毒雙手，配戴口罩
- 入口和場內客人之間距離保持相隔最少 1 米
- 每次客人使用前後吊車座板和扶手必須用酒精消毒

④ 保齡球場

- 入場時必須量度體溫（以非接觸式體溫計量度體溫）
- 確認客人是否有發燒、咳嗽、感冒等症狀
- 入場入口和場內各處設有酒精消毒劑
- 入場時必須消毒雙手，配戴口罩
- 櫃台設置隔離擋板以防止飛沫傳播病毒
- 入口和場內客人之間距離保持相隔最少 1 米
- 為避免密集的情況出現，一條保齡球道只可一組客人利用
- 保齡球和保齡球鞋每一次使用後均用酒精消毒

⑤ 室內泳池

- 入場時必須量度體溫（以非接觸式體溫計量度體溫）
- 確認客人是否有發燒、咳嗽、感冒等症狀
- 入場入口和場內各處設有酒精消毒劑
- 入場時必須消毒雙手，配戴口罩
- 櫃台設置隔離擋板以防止飛沫傳播病毒
- 入口和場內客人之間距離保持相隔最少 1 米
- 為避免密集的情況出現，室內的設施設有入場限制
- 使用儲物櫃時請保持距離
- 更衣間內定時進行充足換氣和酒精消毒

⑥ 露營場

- 入場時必須量度體溫（以非接觸式體溫計量度體溫）
- 定時用酒精消毒洗手間和共用的煮食場地
- 共用區域設有酒精消毒劑

⑦ 滑雪場

- 由於滑雪場設於室外地方,滑雪場內沒有設定規制,但於吊車等候區和乘坐上落範圍擺設注意的告示以提示客人保持距離
- 有關吊車服務,吊車之間距離會以 1.5 米分隔,等待吊車區也規制客人之間相隔 1.5 米
- 吊車的把手會定時 1 小時消毒 1 次
- 建議場內配戴口罩
- 避免過份密集,雪盆的範圍內設有人數限制,場內約限制 40 人
- 每次雪盆租用時必定會進行消毒
- 冬季的動物廣場會如常營業,於入口,場內設置酒精消毒液
- POTA 雪上樂園會進行消毒,但未能設置酒精消毒液
- 免費的休息室會依照新型冠狀病毒感染的對策隨時進行消毒
- 遵守日本滑雪與渡假協議會制定的「適用於滑雪場的新型冠狀病毒感染的對策指引」

3. 如有客人懷疑感染病毒可能性的對策

- 如在設施中有客人懷疑感染病毒的情況下,迅速連絡保健所,傳達有可能感染新型冠狀病毒感染的客人情況,再依照保健所的指示作出安排
- 在設施內和鄰近設施懷疑發生集體感染病毒的情況下,連絡保健所,向保健所提供有關情報和找出原因及盡力防止感染擴大

今後,為提供可讓客人安心的環境,本酒店會隨時更新和實行最適合的預防措施。