

預防感染新型冠狀病毒感染症の相應措施

酒店館內設施指南

第2版

2020年10月10日

白樺湖池之平度假酒店



白樺リゾート
池の平ホテル&リゾート

衷心感謝各位顧客一直以來對池之平度假酒店的愛顧。

為預防感染新型冠狀病毒肺炎（COVID-19），本集團旗下酒店已採取一系列相關的衛生和防疫預防措施於館內外的各設施及管理所有員工的健康，以確保所有客人和員工的安全及健康。敬請各位理解與配合。

1. 預防感染新型冠狀病毒肺炎的基本實施事項

- 酒店出入口、大堂、餐廳、館內外的設施設置酒精消毒劑
- 加強消毒館內外的設施、餐廳的清潔、通風換氣
- 避免出現密集的情況，確保客人之間和客人與職員距離，必須相隔最少 1 米以上
- 酒店職員於接待客人前必須先配戴口罩和膠手套，視乎情況可能會戴上防護面罩
- 酒店職員工作前確保健康情況和量度體溫

2. 全館各設施

① 入口、前堂、大堂等

- 清潔時加以適當消毒和通風換氣
- 進入酒店時以紅外線體溫探測儀(一部分設施設置)或體溫計量度體溫
- 確認客人是否有發熱、咳嗽、感冒等症狀
- 酒店入口、大堂內設有酒精消毒劑
- 進入酒店時，請遵循指示消毒雙手和配戴口罩
- 防止飛沫傳播病毒，前堂設置隔離擋板/ 透明膠片
- 請按照揭示版的指示，於入口、大堂內客人之間距離必須相隔最少 1 米
- 駕車前往本酒店的客人，酒店職員會保持與客人基本 1 米的距離說明停車場位置
(團體的客人)
- 關於館內介紹，為避免大堂太過擠迫和聚集，請於旅遊巴士上說明或在大堂內分散集合，利用揚聲器作介紹

② 登記入住

- 於繁忙時間情況下，將會設置特別櫃台以便分散人流
- 請依照酒店職員的指示，客人與客人之間保持距離
- 登記入住時，請客人必須填寫問診表
- 前堂櫃台、用品等消毒
(團體的客人)
- 請領隊於旅遊巴士上介紹館內設施或在大堂內分散集合，利用揚聲器作介紹
- 基本上房間鎖匙會放在房間內。或直接交給領隊或團體代表分發給客人
- 請領隊提前提供各房屋的客人名單以作房間安排
- 出發前請確認各客人的健康情況和量度體溫
- 酒店館內的介紹指南會以單張形式派發

③ 升降機、扶手電梯、樓梯的扶手

- 消毒升降機內的按鈕
- 升降機內避免過分擠滿
- 消毒扶手電梯的扶手帶
- 利用扶手電梯時，請保持適當距離
- 消毒樓梯的扶手

④ 客房

- 打掃客房時加強消毒各處、確保客室足充的通風換氣
- 連續入住 2 晚或以上的客房不會安排打掃客房
(團體的客人)
- 請事前確認客房數量和人數無誤
- 入住池之平渡假酒店的客人，榻榻米或加床服務會於晚餐時段由酒店職員為客人鋪上

⑤ 溫泉

- 清潔及消毒門把、洗臉台、溫泉內的用品，加強消毒清潔公共設施，公共用品
- 設置酒精消毒劑
- 為確保距離，更衣間內一部分更衣用的籃子會移除
- 提供拖鞋號碼牌以作識別
- 三溫暖內貼有指示限制人數和利用時間的告示

⑥ 晚餐、早餐、用餐場地、餐廳和宴會場

- 徹底打掃、消毒、通風
- 入口設有設置酒精消毒劑
- 客人如有發熱、咳嗽、感冒等症狀，請勿進入用餐場地
- 加闊用餐場地的座位行距，確保客人之間的距離
- 採取防止感染措施之下提供餐飲服務
- 防止飛沫病毒傳播，於收銀處等櫃台設置隔離擋板/ 透明膠片

(團體的客人)

- 為防止飛沫病毒傳播、坐位安排、菜單、用餐方式等必須提前洽談以作準備
- 除了團體專用包場的宴會場外，於自助餐會場內請分散用餐時段

⑦ 退房手續

- 在繁忙時段時，請確保相隔最少 1 米以上
- 為避免接觸，付款時，請把現金或信用卡放在小托盤裡
- 房間鎖匙退回時會徹底消毒

(團體的客人)

- 團體客人把房間鎖匙交給領隊或團體代表，由他們把房間鎖匙交回前堂

⑧ 伴手禮店舖

- 在收銀處設置隔離擋板
- 暫停提供試食
- 消毒店內用品、貨架、冰箱的把手
- 消毒已使用的購物籃子
- 在收銀處排隊等待付款時，請保持相距 1.5 米
- 貼有請減少接觸商品的告示
- 為避免接觸，付款時，請放現金或信用卡在小托盤裡

(團體的客人)

- 請盡量分隔進入店舖的時間

⑨ 各個雪具租用店 (滑雪場)

- 每位客人必須確認身體狀況
*發燒、咳嗽、感冒等症狀的客人，請勿進入店內
 - 進入店內時，請消毒雙手和配戴口罩
 - 如店內客人太多的情況下將會限制人數
 - 租用店內會以客人之間可以保持適當的距離而設計
 - 投幣儲物櫃等共用設備會定時進行消毒
 - 收銀處設置隔離擋板，防止飛沫傳播病毒，
 - 在收銀處排隊等待付款時，客人之間請保持距離
 - 每次租用用品退回時會進行消毒，再相隔 30 分鐘再次出租用品
 - 租用用品的客人如有需要可提供即棄膠手套和即棄膠頭套
- (團體的客人)
- 請相隔一定的空檔時間前往租用店租借用品，敬請合作
 - 請事前相談有關租用用品的事項，用品數量和交還地點等

⑩ 室內設施

- 於各處設有設置酒精消毒劑
- 根據不同的設施情況，會實施入場限制
- 徹底打掃、消毒、充分的通風換氣
- 有部分設施暫停開放
- 酒店職員會詢問使用設施的客人的身體狀況

⑪ 客人如有感染可能性的對策

- 萬一客人發燒或感到不適、全身乏力等症狀有可能感染新型冠狀病毒感染症的情況下，客人會安排在房間休息，必須戴上口罩和不能外出

- 連絡保健所，傳達有可能感染新型冠狀病毒感染症的客人情況，再依照保健所的指示作出安排

為提供可讓客人安心的環境，本酒店會隨時更新和實行最適合的預防措施。